

Prävention in der Arbeit 4.0 Abschluss des Projektes „BalanceGuard“

Personalentwicklung und Gesundheitsförderung durch Gesundheitscoaches mit BalanceGuard

Dr. Bernd R. Olma, Projektbetreuung
Bochum, 21.03.2019

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Förderschwerpunkt
Präventive Maßnahmen
für die sichere und gesunde
Arbeit von morgen

Personalentwicklung und Gesundheitsförderung durch Gesundheitscoaches mit BalanceGuard

1. Der Caritasverband Hannover e.V.
2. Zielgruppen und Herausforderungen für das Gesundheitsmanagement
3. Interne Gesundheitscoaches: Ziele und Ausbildungskonzept
4. BalanceGuard: Einsatz und Erfahrungen
5. Ergebnisse für die Personalentwicklung und die Gesundheitsförderung

Der Caritasverband Hannover e.V.

Der Caritasverband Hannover e.V. ist ein kompetenter und engagierter sozialer Dienstleister für die Menschen in der Region Hannover, gleich welcher Religion und Herkunft. Der 1903 gegründete Verband ist eine kirchlich-soziale Organisation mit rund 500 haupt- und 200 ehrenamtlichen MitarbeiterInnen. Zur Erfüllung des Vereinszwecks, Dienste im Rahmen sozialer und caritativer Hilfe zu erbringen, unterhält er mehr als 40 soziale Einrichtungen, darunter 19 Kindertagesstätten, 5 Familienzentren und 4 Flüchtlingswohnheime sowie verschiedene Beratungseinrichtungen. Hinzu kommen das Caritas Forum Demenz und das Krebsberatungszentrum mit überregionaler Bedeutung.

Landesinstitut für
Arbeitsgestaltung
des Landes Nordrhein-Westfalen



CGM HSM

Health & Safety Management

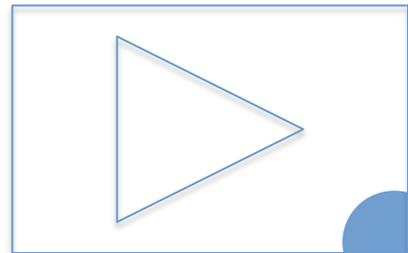


Zielgruppen und Herausforderungen für das Gesundheitsmanagement (1)

- **Zielgruppe:** Mitarbeiter/-innen in den sozialen und caritativen Diensten
 - intrinsisch motiviert
 - Dienst im Spannungsfeld zwischen Engagement und „Ohnmachtserfahrung“
 - uno-actu-Prinzip als ständige Herausforderung
 - vielfach weiteres soziales Engagement in der Freizeit
 - mehrdimensionale Belastungssituationen

Zielgruppen und Herausforderungen für das Gesundheitsmanagement (2)

- **Herausforderungen:**
 - Entwicklung und Erprobung eines Konzeptes für die Personalentwicklung und Gesundheitsförderung mit BalanceGuard als Unterstützung
 - Bereicherung des betrieblichen Systems des Arbeitsschutzes, der Gesundheitsförderung und die Personalentwicklung um neue Erkenntnisse und Handlungspotentiale mit BalanceGuard
 - Entwicklung, Erprobung, und Evaluierung von Interventionsangeboten



Interne Gesundheitscoaches: Ziele und Ausbildungskonzept (I)

- **Ziele:**
 - Niedrigschwelliges kollegiales Angebot
 - Aufmerksamkeit für gesundheitsbezogene Sachfragen und emotional besetzte Fragestellungen schaffen
 - Unterstützung, eigenes Gesundheitsverhalten in den Blick zu nehmen und Belastungssituationen (dienstl./privat) frühzeitig zu erkennen
 - Wegweiser zu professionellen Hilfsangeboten
 - Zusammenarbeit insbesondere mit dem Betriebsarzt, dem Beauftragten für die Arbeitssicherheit und den Beratungsdiensten

Interne Gesundheitscoaches: Ziele und Ausbildungskonzept (II)

- **Ausbildungskonzept**

- Stärkung der Beratungskompetenz
- Stressmanagement, Umgang mit psychosomatischen Belastungsstörungen
- Sinnfragen in der Sozialen Arbeit
- Grundlagen des Arbeits- und Sozialrechts
- Kenntnisse des betrieblichen Gesundheitsmanagements
- Einsatz und Auswertung von „BalanceGuard“

BalanceGuard: Einsatz und Erfahrungen

- Mitgestaltung und Erprobung von BalanceGuard für die Gesundheitsförderung durch die Gesundheitscoaches in „konzentrischen Kreisen“
- BalanceGuard als Klärungshilfe in der kollegialen Beratung zur ganzheitlichen und kontinuierlichen Erfassung individueller Beanspruchungen
- Betreuung durch ein eigenes Referat für Gesundheitsmanagement (Claudia Hahn)

Ergebnisse für die Personalentwicklung und die Gesundheitsförderung

- Erfolgreicher Einsatz von BalanceGuard zur Selbstreflexion
- Entwicklung eines Bewusstseins für „betriebliche Gesundheit“ sowohl in der „Breite“ als auch in der „Tiefe“
- Überprüfung der Arbeitsplätze auf ihre Gesundheitsdienlichkeit
- Beschränkung der zunehmenden Belastung durch die digitalen Arbeitswege auf die regulären Arbeitszeiten
- Entwicklung neuer Angebote zur Unterstützung der betrieblichen Gesundheit: (Tappa-Lauf, Rückenschule, Achtsamkeitstraining, Rudern, Rad by Night...)

Personalentwicklung und Gesundheitsförderung durch Gesundheitscoaches mit BalanceGuard

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

CARITASVERBAND HANNOVER e. V.

Dr. Andreas Schubert, Vorstand, Projektleitung

Leibnizufer 13 – 15, 30169 Hannover, Tel.: 0511 12600-0., info@caritas-hannover.de

Dr. Bernd R. Olma, Projektbetreuung

Düsseldorfer Str. 12, 28844 Weyhe, Tel.: 04203 709 65 90,

kontakt@olma-coaching.de



GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Förderschwerpunkt
Präventive Maßnahmen
für die sichere und gesunde
Arbeit von morgen